

Reporte de Línea de atención por llamadas y mensajes

AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ

De diciembre 2020 a julio 2024

AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ

Fecha de solicitud (Todas)

Estadísticas de procedencia

Procedencia de la consulta	Cuenta de Proceden
Panamá	1000
Costa Rica	208
Colombia	195
Estados Unidos	80
Desconocido	61
Guatemala	39
Argentina	36
México	35
España	29
Cuba	26
Reino Unido	24
Perú	21
Alemania	20
Francia	20
Chiriquí	19
Chile	19
Italia	16
Veraguas	16
Coclé	16
Venezuela	15
Nicaragua	15
El Salvador	11
Los Santos	11
Uruguay	9
Bocas del Toro	9
Ecuador	8
Suiza	8

Estadísticas generales

Cant. de Consultas	2089
Consultas completadas	2070
Encuestas enviadas	1256
Encuestas respondidas	599

Continúa en la siguiente página

Honduras	8
Angola	7
Holanda	7
Polonia	6
Portugal	6
Panamá oeste	6
Hungría	3
Haití	3
Sudáfrica	3
Bélgica	3
Colombia	3
Noruega	3
Israel	3
Brasil	3
Rumania	2
Austria	2
Nigeria	2
India	2
Bolivia	2
Mexico	2
Finlandia	2
Bahamas	2
Australia	2
Inglaterra	2
Países bajos	2
Colón	2
Canada	2
Paraguay	2
Gran Bretaña	2
Kenia	2
Aruba	1
Rep. Dominicana	1
Herrera	1
Dinamarca	1

Continúa en la siguiente página

Guna Yala	1
Rusia	1
Venezuela	1
Serbia	1
Peru	1
Sierra leona	1
Brazil	1
Pakistan	1
Vietnam	1
Suecia	1
Panama	1
China	1
Irlanda	1
Tailandia	1
Usa	1
Trinidad y Tobago	1
El Salvador	1
Ukrania	1
Brasil	1
Belice	1
República checa	1
Europa	1
Lituania	1
(en blanco)	
Total general	2089

Consultas según Procedencia





Procedencia de la consulta

- | | | | | | |
|------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|-------------|
| ■ Panamá | ■ Costa Rica | ■ Colombia | ■ Estados Unidos | ■ Desconocido | ■ Guatemala |
| ■ Argentina | ■ México | ■ España | ■ Cuba | ■ Reino Unido | ■ Perú |
| ■ Alemania | ■ Francia | ■ Chiriquí | ■ Chile | ■ Italia | ■ Veraguas |
| ■ Coclé | ■ Venezuela | ■ Nicaragua | ■ El Salvador | ■ Los Santos | ■ Uruguay |
| ■ Bocas del Toro | ■ Ecuador | ■ Suiza | ■ Honduras | ■ Angola | ■ Holanda |
| ■ Polonia | ■ Portugal | ■ Panamá oeste | ■ Hungría | ■ Haití | ■ Sudáfrica |
| ■ Bélgica | ■ Colombia | ■ Noruega | ■ Israel | ■ Brasil | ■ Rumania |
| ■ Austria | ■ Nigeria | ■ India | ■ Bolivia | ■ Mexico | ■ Finlandia |
| ■ Bahamas | ■ Australia | ■ Inglaterra | ■ Países bajos | ■ Colón | ■ Canada |
| ■ Paraguay | ■ Gran Bretaña | ■ Kenia | ■ Aruba | ■ Rep. Dominicana | ■ Herrera |
| ■ Dinamarca | ■ Guna Yala | ■ Rusia | ■ Venezuela | ■ Serbia | ■ Peru |
| ■ Sierra leona | ■ Brazil | ■ Pakistan | ■ Vietnam | ■ Suecia | ■ Panama |

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	1966
Inglés	119
Frances	1
Francés	1
Portugués	2

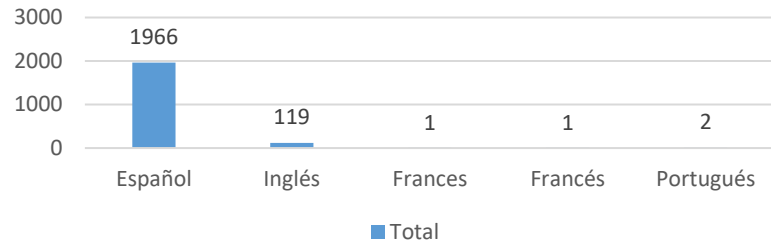
Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	1865
Llamada teléfono fijo	119
Llamada celular	105
(en blanco)	
Total general	2089

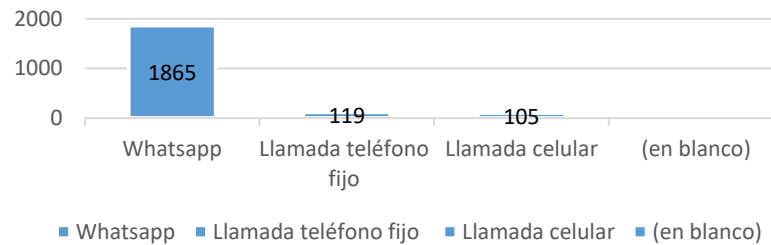
Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	1877
Llamada teléfono fijo	116
Llamada celular	87

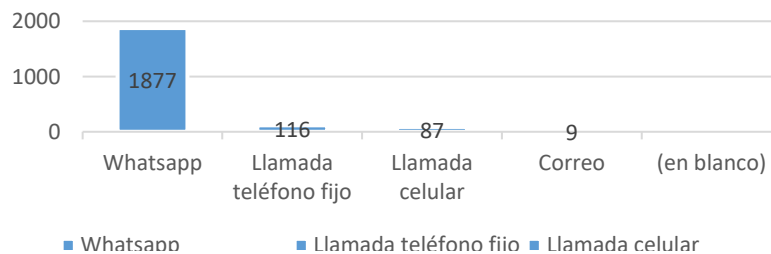
Consultas según idioma



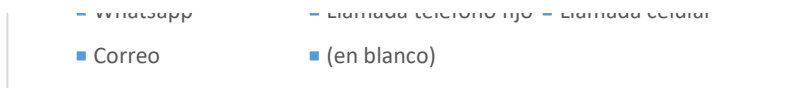
Consultas según vía de recepción



Consultas según vía de respuesta final

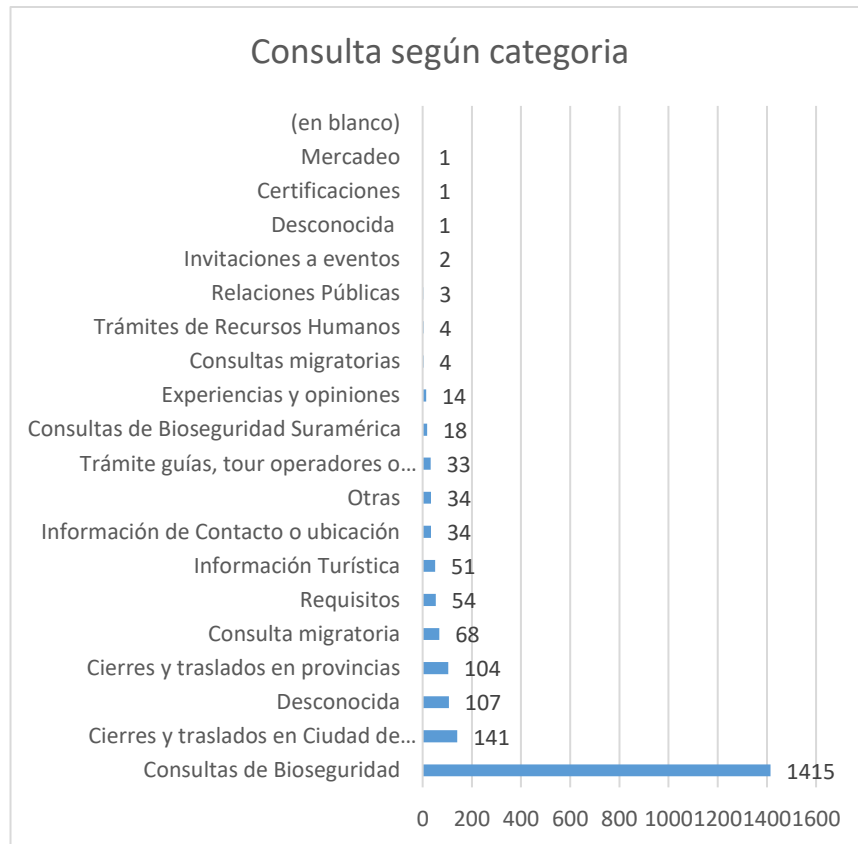


Correo	9
(en blanco)	
Total general	2089



Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de
Consultas de Bioseguridad	1415
Cierres y traslados en	141
Desconocida	107
Cierres y traslados en provin	104
Consulta migratoria	68
Requisitos	54
Información Turística	51
Información de Contacto o ubicación	34
Otras	34
Trámite guías, tour operadores o similar	33
Consultas de Bioseguridad Suramérica	18
Experiencias y opiniones	14
Consultas migratorias	4
Trámites de Recursos	4
Relaciones Públicas	3
Invitaciones a eventos	2
Desconocida	1
Certificaciones	1

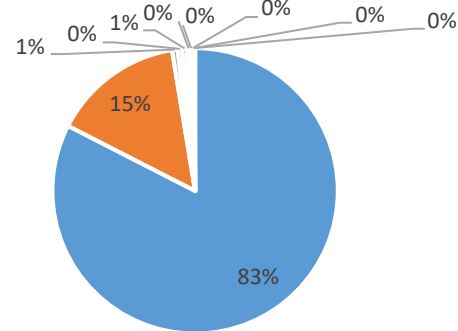


dic-22	11
ene-23	6
feb-23	5
mar-23	5
abr-23	7
may-23	1
jun-23	5
jul-23	4
ago-23	6
sep-23	5
oct-23	9
feb-24	4
abr-24	15
may-24	6
Total general	2120

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió	1724
Se le respondió y la persona no contesto.	311
Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.	13
Se le respondió varias consultas y luego ya no contesto más	11
Se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta	11
Se cerro la llamada antes de poder contestar	7

Consulta según informe



- Se respondió Satisfactoriamente
- Se le respondió y la persona no contesto.
- Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.
- Se le respondió varias consultas y luego ya no contesto más

Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	5
Se le respondió y resultó ser un número equivocado.	4
Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.	2
Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta	1
(en blanco)	
Total general	2089

- Se le respondió varias consultas y luego ya no contestó más
- Se respondió pero quedo a la espera de otras respuesta
- Se cerro la llamada antes de poder contestar
- Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta
- Se le respondió y resultó ser un número equivocado.
- Se le respondió y la persona dijo que ya no era necesario.
- Se le respondió la consulta pero no respondió de vuelta

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

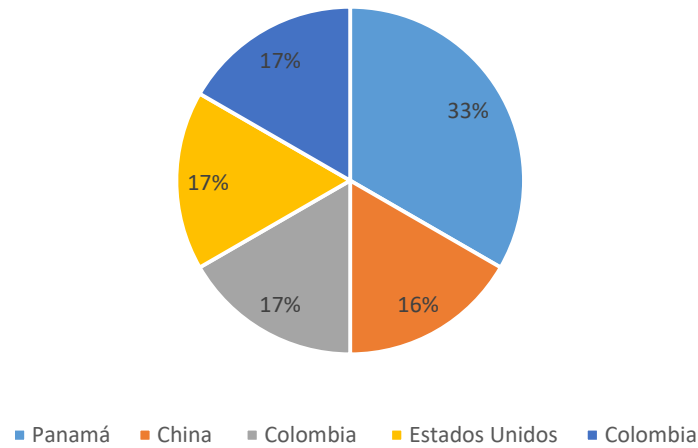
Estadísticas de procedencia

Procedencia de la consulta	Cuenta de Procedencia de la consulta
Panamá	2
China	1
Colombia	1
Estados Unidos	1
Colombia	1
Total general	6

Estadísticas generales

Cant. Consultas	6
Consultas completadas	6
Encuestas enviadas	0
Encuestas respondidas	0

Consultas según procedencia

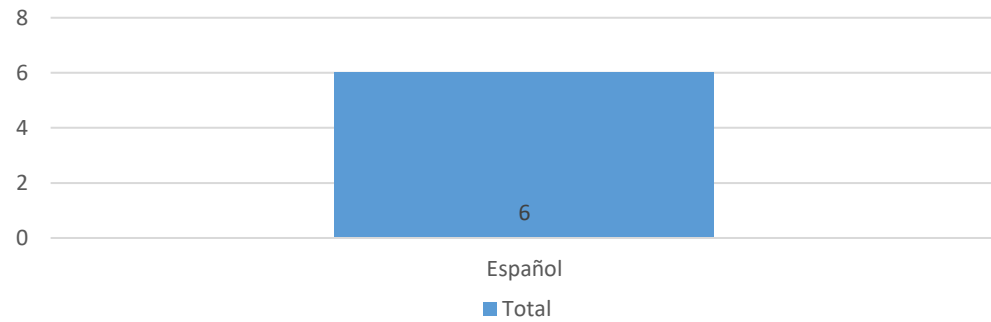


Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	6
Total general	6

Consultas según idioma

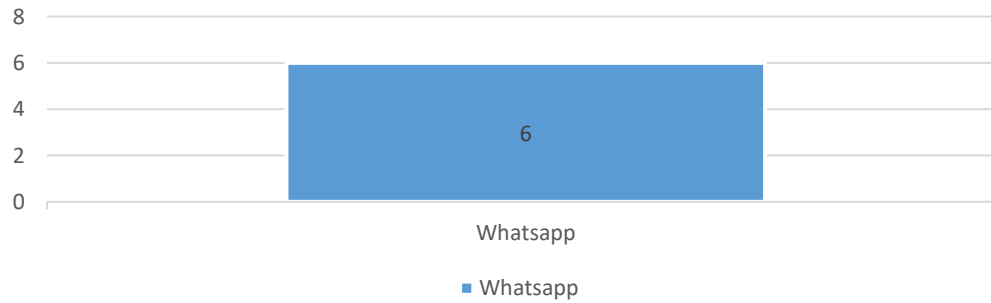


Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	6
Total general	6

Consultas según vía de recepción

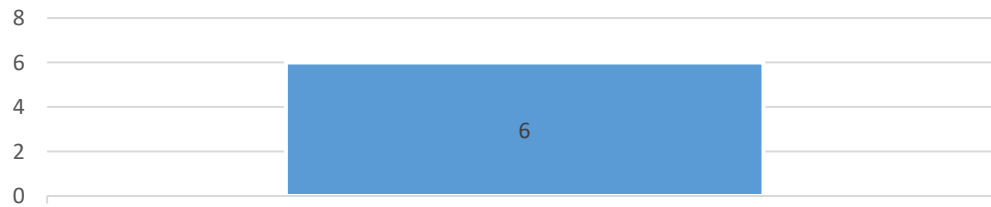


Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Total general	6

Consultas Según vía de respuesta final



Whatsapp	6
Total general	6

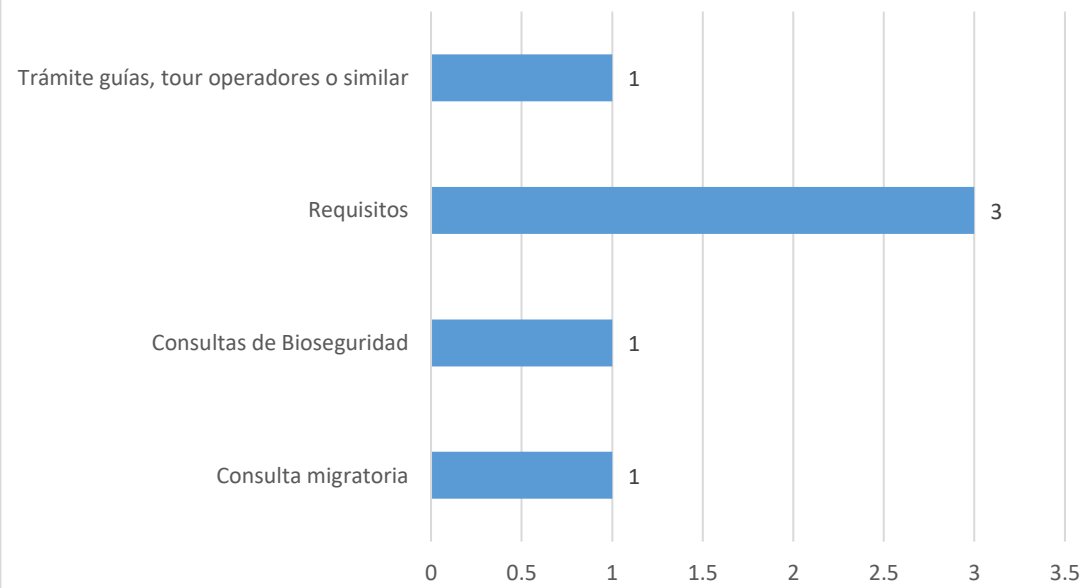
Whatsapp
■ Whatsapp

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Consulta migratoria	1
Consultas de Bioseguridad	1
Requisitos	3
Trámite guías, tour operadores o similar	1
Total general	6

Consulta según categoría



Estadísticas de frecuencia

Fecha de solicitud	Cuenta de solicitud	Promedio de consultas x día	
3-jul.	1		1
9-jul.	1	Día con más consultas	18-jul.
10-jul.	1	Día con menos consultas	18-jul.
17-jul.	1		
18-jul.	1		
24-jul.	1		
Total general	6		

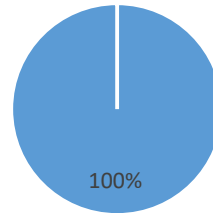


Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente.	6
Total general	6

Consulta según informe



■ Se respondió Satisfactoriamente.