

Reporte de Línea de atención por llamadas y mensajes

AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ

De diciembre 2020 a junio 2024

AUTORIDAD DE
TURISMO DE PANAMÁ

Fecha de solicitud (Todas)

Estadísticas de procedencia

Procedencia de	Cuenta de Procedenci
Panamá	998
Costa Rica	208
Colombia	194
Estados Unidos	79
Desconocido	61
Guatemala	39
Argentina	36
México	35
España	29
Cuba	26
Reino Unido	24
Perú	21
Alemania	20
Francia	20
Chiriquí	19
Chile	19
Italia	16
Veraguas	16
Coclé	16
Venezuela	15
Nicaragua	15
El Salvador	11
Los Santos	11
Uruguay	9
Bocas del Toro	9
Ecuador	8
Suiza	8

Estadísticas generales

Cant. de Consultas	2083
Consultas completadas	2064
Encuestas enviadas	1256
Encuestas respondidas	599

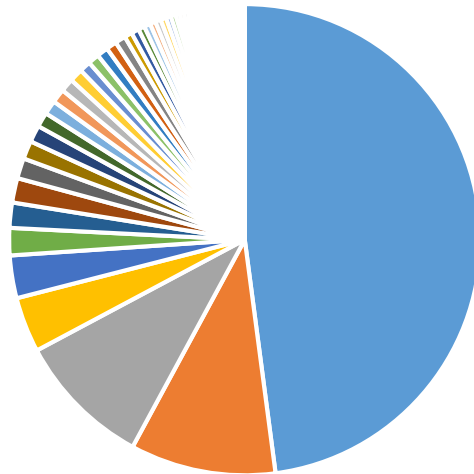
Continúa en la siguiente página

Honduras	8
Angola	7
Holanda	7
Polonia	6
Portugal	6
Panamá oeste	6
Israel	3
Haití	3
Sudáfrica	3
Bélgica	3
Hungría	3
Noruega	3
Brasil	3
Canada	2
Colombia	2
Finlandia	2
Bolivia	2
Australia	2
India	2
Rumania	2
Mexico	2
Nigeria	2
Bahamas	2
Austria	2
Inglaterra	2
Paises bajos	2
Colón	2
Paraguay	2
Gran Bretaña	2
Kenia	2
Aruba	1
Rep. Dominicar	1
Herrera	1
Dinamarca	1

Continúa en la siguiente página

República checa	1
Rusia	1
Venezuela	1
Serbia	1
Peru	1
Sierra leona	1
Brazil	1
Pakistan	1
Vietnam	1
Suecia	1
Panama	1
Belice	1
Irlanda	1
Tailandia	1
Usa	1
Trinidad y Toba	1
El Salvador	1
Ukrania	1
Brasil	1
Lituania	1
Europa	1
Guna Yala	1
(en blanco)	
Total general	2083

Consultas según Procedencia



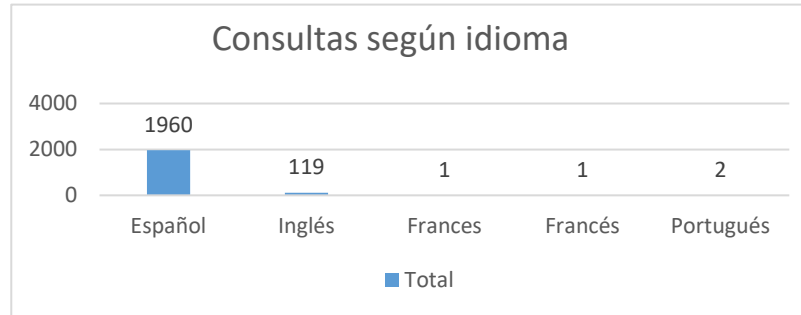
Procedencia de la consulta

- | | | | | |
|----------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|
| ■ Panamá | ■ Costa Rica | ■ Colombia | ■ Estados Unidos | ■ Desconocido |
| ■ Guatemala | ■ Argentina | ■ México | ■ España | ■ Cuba |
| ■ Reino Unido | ■ Perú | ■ Alemania | ■ Francia | ■ Chiriquí |
| ■ Chile | ■ Italia | ■ Veraguas | ■ Coclé | ■ Venezuela |
| ■ Nicaragua | ■ El Salvador | ■ Los Santos | ■ Uruguay | ■ Bocas del Toro |
| ■ Ecuador | ■ Suiza | ■ Honduras | ■ Angola | ■ Holanda |
| ■ Polonia | ■ Portugal | ■ Panamá oeste | ■ Israel | ■ Haití |
| ■ Sudáfrica | ■ Bélgica | ■ Hungría | ■ Noruega | ■ Brasil |
| ■ Canada | ■ Colombia | ■ Finlandia | ■ Bolivia | ■ Australia |
| ■ India | ■ Rumania | ■ Mexico | ■ Nigeria | ■ Bahamas |
| ■ Austria | ■ Inglaterra | ■ Países bajos | ■ Colón | ■ Paraguay |
| ■ Gran Bretaña | ■ Kenia | ■ Aruba | ■ Rep. Dominicana | ■ Herrera |

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

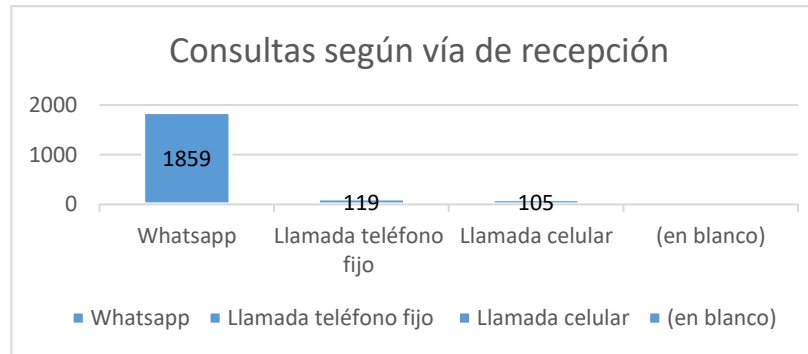
Estadísticas de idioma

Idioma	Cuenta de Idioma
Español	1960
Inglés	119
Frances	1
Francés	1
Portugués	2



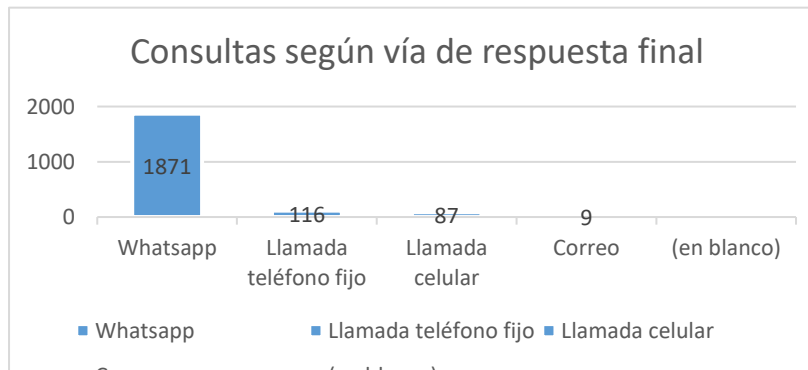
Estadísticas de recepción

Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	1859
Llamada	119
Llamada celular	105
(en blanco)	
Total general	2083

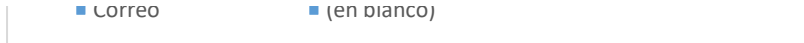


Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	1871
Llamada teléfono	116
Llamada celular	87
Correo	9

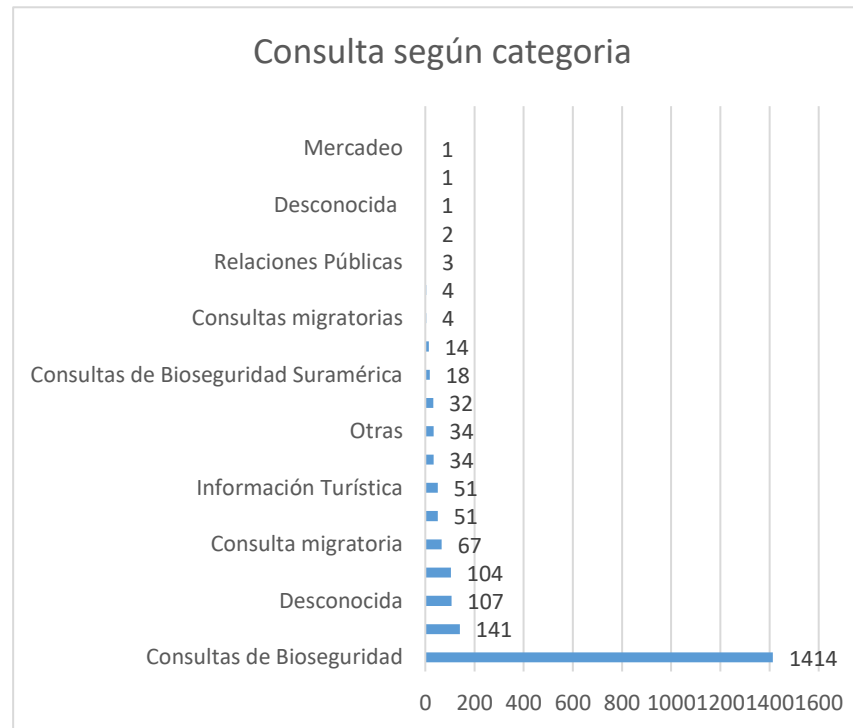


(en blanco)	
Total general	2083



Estadísticas de tipo de consulta

Tipo de	Cuenta de Tipo de
Consultas de	1414
Cierres y	141
Desconocida	107
Cierres y traslados	104
Consulta	67
Requisitos	51
Información	51
Información de Contacto o	34
Otras	34
Trámite guías, tour	32
Consultas de Bioseguridad	18
Experiencias y	14
Consultas	4
Trámites de	4
Relaciones	3
Invitaciones a	2
Desconocida	1
Certificaciones	1
Mercadeo	1
(en blanco)	
Total general	2083



Estadísticas de frecuencia

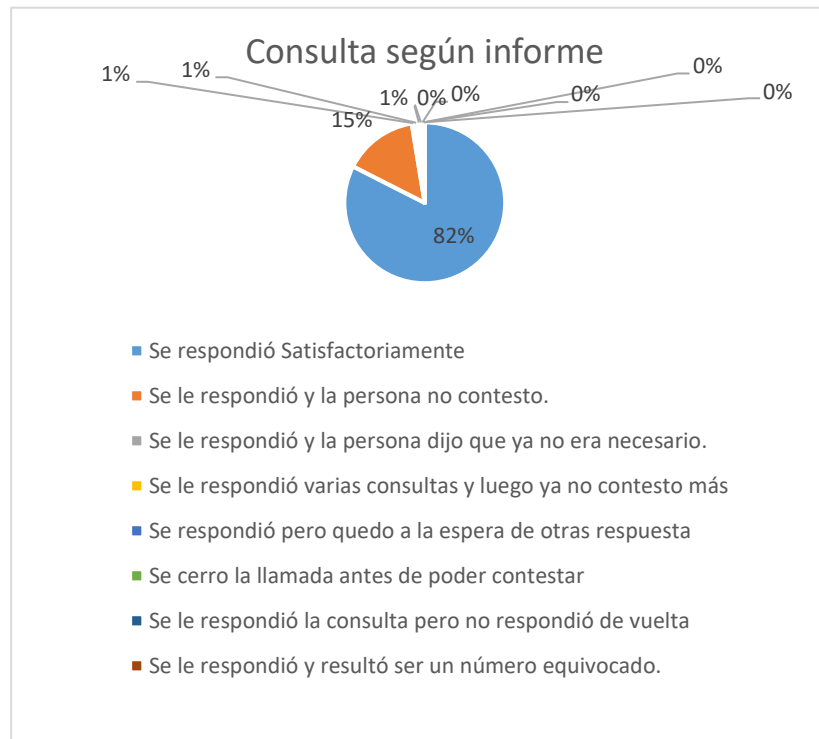
Meses	Cant. de consultas	Promedio de consultas x mes	62
dic-20	62	Mes con más consultas	julio-22
ene-21	42	Mes con menos consultas	julio-23
feb-21	11		
mar-21	12		
abr-21	8		
may-21	15		
jun-21	8		
jul-21	5		
ago-21	41		
sep-21	145		
oct-21	252		
nov-21	218		
dic-21	197		
ene-22	240		
feb-22	147		
mar-22	97		
abr-22	69		
may-22	42		
jun-22	50		
jul-22	298		
ago-22	12		
sep-22	12		
oct-22	11		
nov-22	7		
dic-22	11		
ene-23	6		
feb-23	5		
mar-23	5		
abr-23	7		



may-23	1
jun-23	5
jul-23	4
ago-23	6
sep-23	5
oct-23	9
feb-24	4
abr-24	15
may-24	6
Total general	2090

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió	1718
Se le respondió y la	311
Se le respondió y la	13
Se le respondió varias	11
Se respondió pero quedo a	11
Se cerro la llamada antes	7
Se le respondió la	5
Se le respondió y	4
Se le respindió y la	2
Se le respondió la	1
(en blanco)	



Total general	2083
---------------	------

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

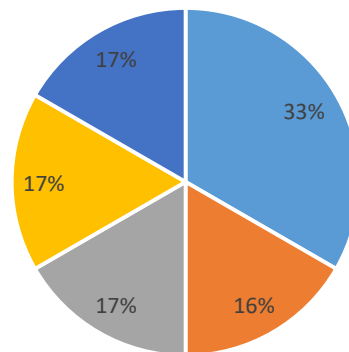
Estadísticas de procedencia

Procedencia de la consulta	Cuenta de Procedencia de la consulta
Colombia	2
Brazil	1
Ecuador	1
Argentina	1
Costa Rica	1
Total general	6

Estadísticas generales

Cant. Consultas	6
Consultas completadas	6
Encuestas enviadas	0
Encuestas respondidas	0

Consultas según procedencia

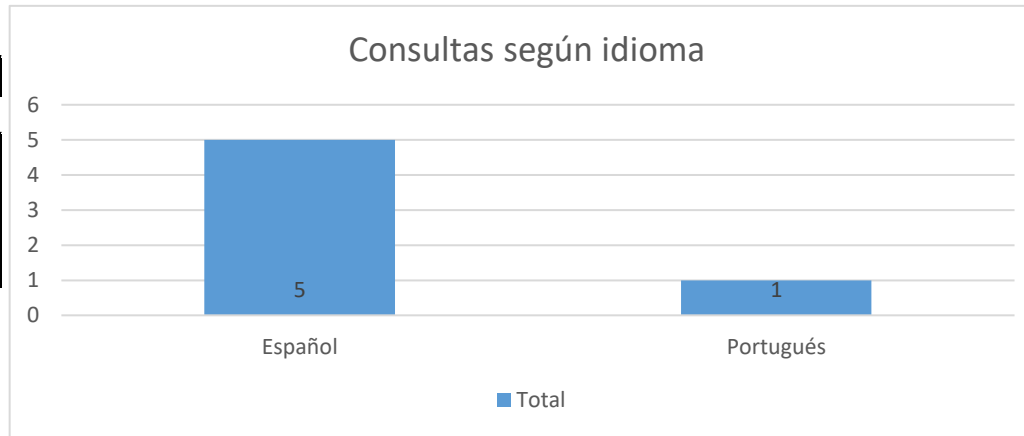


■ Colombia ■ Brazil ■ Ecuador ■ Argentina ■ Costa Rica

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de idioma

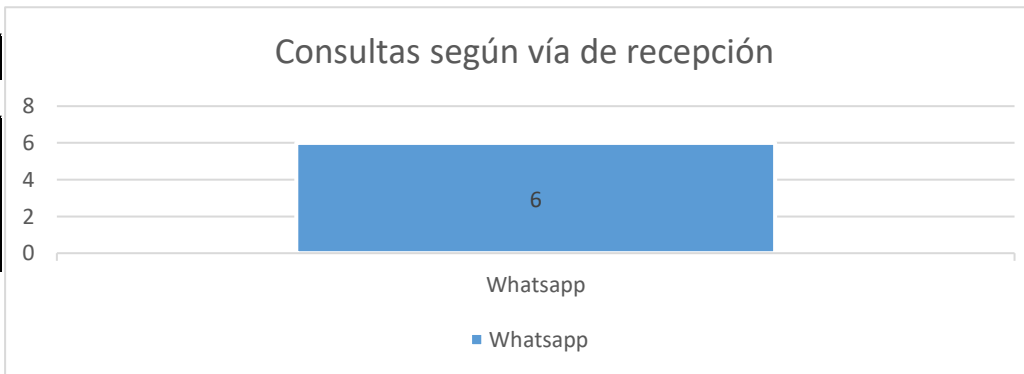
Idioma	Cuenta de Idioma
Español	5
Portugués	1
Total general	6



Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de recepción

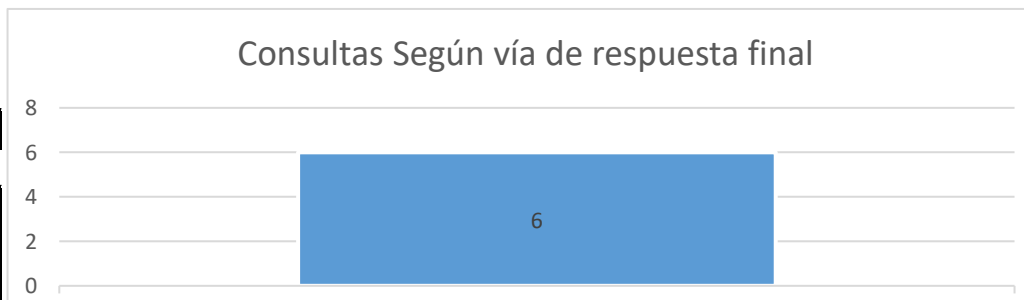
Vía de recepción de consulta	Cuenta de Vía de recepción de consulta
Whatsapp	6
Total general	6



Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de respuesta

Vía de respuesta final	Cuenta de Vía de respuesta final
Whatsapp	6



Total general	6
----------------------	----------

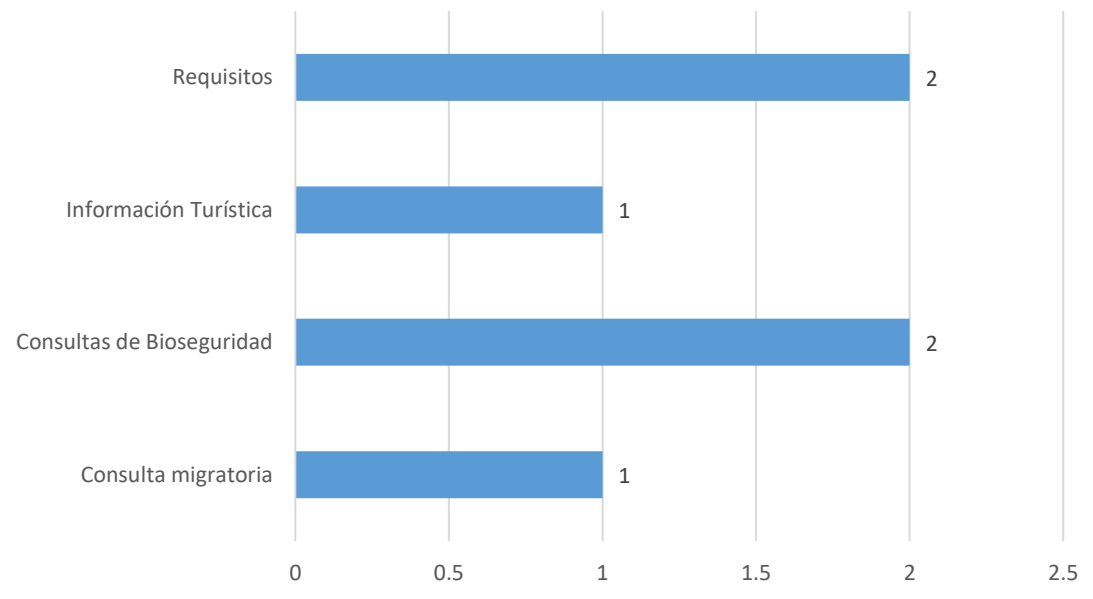
Whatsapp
 ■ Whatsapp

Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de tipo de consulta

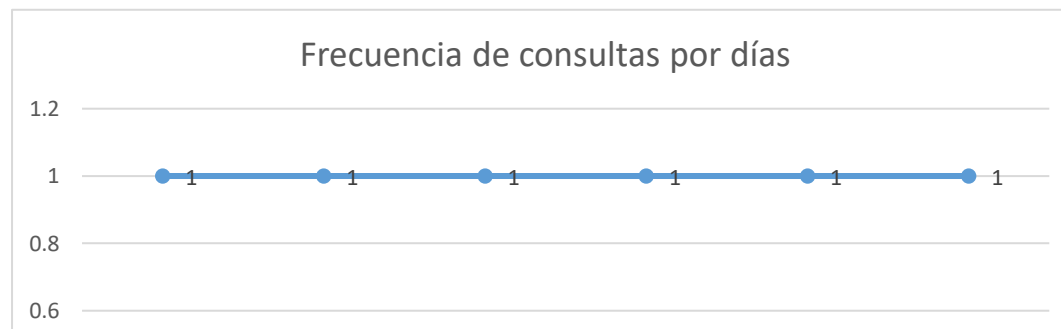
Tipo de consulta	Cuenta de Tipo de consulta
Consulta migratoria	1
Consultas de Bioseguridad	2
Información Turística	1
Requisitos	2
Total general	6

Consulta según categoría



Estadísticas de frecuencia

Fecha de solicitud	Cuenta de Fecha de solicitud	Promedio de consultas x día	
3-jun.	1	Día con más consultas	4-jun.
4-jun.	1	Día con menos consultas	4-jun.
12-jun.	1		
16-jun.	1		
21-jun.	1		
28-jun.	1		
Total general	6		





Fecha de solicitud	(Varios elementos)
--------------------	--------------------

Estadísticas de informe

Informe	Cuenta de Informe
Se respondió Satisfactoriamente.	6
Total general	6

